



Uitgebreide functionaliteiten voor de beheerder

Beheer en configuratie

- U heeft geen kennis nodig van HTML of programmeren
- Eenvoudig mooi opgemaakte teksten toevoegen in een WYSIWYG editor.
- De shop is volledig aan te passen aan het bestemmingsland: valuta, BTW, gewichtseenheid etc.
- U kunt twee verschillende valuta hanteren
- Importeren en exporteren in CSV formaat
- Alle wijzigingen zijn real-time
- Overal ter wereld te beheren mits u toegang tot het internet heeft
- Met wachtwoordbeschermd beheerderomgeving
- Meerdere beheerderaccounts
- Een beheerderaccount met volledige rechten
- Een beheerderaccount met beperkte rechten (Alleen bestellingen verwerken)
- Eenvoudig aanmaken van statische pagina's
- Eenvoudig velden toevoegen/verwijderen in het contactformulier

Gebruikersbeheer

U heeft in de beheerderomgeving een duidelijk overzicht van uw klanten en hun gegevens. U kunt in dit overzicht:

- Uitgebreid zoeken naar gebruikers
- Zelf gebruikers toevoegen
- De gegevens van uw gebruikers bewerken of verwijderen
- Gebruikers blokkeren

Verder kunt u uw klanten indelen in klantgroepen. Voor verschillende klantgroepen kunt u:

- Verschillende producten aanbieden
- Verschillende categorieën beschikbaar maken
- Verschillende productprijzen hanteren
- Verschillende betaalmethoden hanteren
- Verschillende andere BTW tarieven hanteren

Prijs

- U kunt naast de productprijs ook de adviesprijs opgeven. De shop laat automatisch aan de klant de besparing zien t.o.v. de adviesprijs.
- U kunt per product een kwantumkorting instellen
- U kunt groothandelsprijzen instellen
- U kunt globale kortingen instellen op basis van het subtotaalbedrag van de bestelling.
- U kunt specifieke producten uitsluiten van de globale kortingen.
- U kunt kortingsbonnen aan uw klanten geven

Producten en categorieën

Als beheerder heeft u veel mogelijkheden m.b.t. de producten en categorieën. In de shop kunt u:

- Eenvoudig categorieën toevoegen
- Eenvoudig subcategorieën toevoegen
- Een beschrijving van de (sub-)categorie invoeren
- Elke categorie een eigen afbeelding geven
- Eenvoudig producten toevoegen
- Voor ieder product kunt u de volgende informatie toevoegen:
 - Artikelnummer
 - Productnaam
 - De (sub)categorie waaronder het product valt
 - Alternatieve (sub)categorieën waarin het product moet worden getoond
 - Een thumbnail foto
 - Meerdere gedetailleerde productfoto's
 - Korte productbeschrijving
 - Lange productbeschrijving
 - Prijs
 - Adviesprijs. Het voordeel voor de klant wordt direct weergegeven.
 - Aantal in voorraad
 - De minimale bestelhoeveelheid
 - Gewicht
 - De klantgroepen waarvoor het product beschikbaar is
 - Het BTW percentage dat voor het product geldt
 - Uitgebreide mogelijkheden m.b.t. productopties/varianten/kenmerken etc.
 - Onbeperkt aantal extra velden
 - Zoekwoorden voor de zoekmachine in de shop

Verder kunt u:

- De volgorde van uw producten wijzigen
- Meerdere producten in één keer bewerken
- Producten eenvoudig in- en uitschakelen
- Producten kunnen automatisch worden uitgeschakeld als deze niet meer op voorraad zijn.
- Gerelateerde producten opgeven
- Producten selecteren die op de beginpagina worden gepromoot

Veiligheid

- SSL certificaat is mogelijk
- Secure HTTPS/SSL toegang tot de beheerderomgeving is mogelijk
- E-mail berichten met PGP versturen
- Waarschuwingsnotificatie indien er een mislukte login is in beheerderomgeving
- Mogelijkheid tot het blokkeren van specifieke IP-adressen



Bestellingen

Als beheerder heeft u een duidelijk overzicht van de bestellingen. U kunt:

- > Uitgebreid zoeken in de bestellingen
- > Bestellingen exporteren in CSV formaat
- > Bestellingen bekijken
- > Bestellingen bewerken
- > Facturen van bestellingen bekijken
- > Facturen van bestellingen printen
- > De status van de bestellingen wijzigen (Wachten, Betaald, Verzonden, etc.)
- > Automatische emailnotificaties uitzenden als de status is gewijzigd.

Statistieken

Als beheerder heeft u de beschikking over uitgebreide statistieken met de volgende informatie:

- > Het aantal producten
- > Het aantal categorieën
- > Het aantal klanten
- > Het aantal bestellingen
- > De gebruikte zoekwoorden binnen de shop
- > Koppeling met Google Analytics voor nog meer uitgebreide zoekstatistieken.

Verzendmethoden

Voor de verzending van uw bestelde producten kunt u het volgende instellen:

- > Een onbeperkt aantal verzendmethoden
- > De verzendkosten op basis van:
 - Gewicht
 - Orderbedrag
 - Aantal bestelde producten
 - Een vast bedrag per bestelling
- > Verschillende gewichtslimieten voor verschillende verzendmethoden
- > Nationale en internationale verzendmethoden
- > Verschillende verzendmethoden naar verschillende bestemmingszones
- > Verschillende verzendkosten voor verschillende bestemmingszones
- > Verschillende BTW tarieven voor verschillende bestemmingszones
- > U kunt alternatieve verzendkosten instellen voor specifieke producten
- > U kunt specifieke producten gratis laten verzenden

Betalingsmethoden

U kunt uw klanten de keuze geven uit verschillende betalingsmethoden. De betalingsmethoden die u kunt hanteren zijn o.a. :

- > Vooruitbetaling. De klant ziet op de factuur uw rekeninginformatie om het bedrag naar over te kunnen maken.
- > Rembours. De klant betaalt het verschuldigde bedrag aan de koerier. U kunt voor deze betalingsmethode een toeslag berekenen in de vorm van een vast bedrag of een percentage van het orderbedrag.
- > Automatische incasso. De klant wordt gevraagd zijn bankgegevens in te vullen en machtigt u het bedrag te incasseren.
- > iDEAL betalingen. Klanten met een bankrekening bij de ABN AMRO, Rabobank, Postbank of SNS bank kunnen gemakkelijk met iDEAL betalen.
- > PayPal betalingen. Via PayPal kunt u uw klanten eenvoudig met creditcard laten betalen.
- > Koppeling met alle Nederlandse betalingsproviders. Hebben we hem niet en wilt u hem wel hebben dan maken we deze kostenloos.
- > U kunt ook creditcardtransacties aanbieden via: Buckaroo, Multisafepay, Ogone, Docdata, TWYP, en nog veel meer...

Promotie en zoekmachine vindbaarheid

Voor het vergroten van uw omzet is het belangrijk om producten te promoten binnen de shop en de shop goed vindbaar te maken voor zoekmachines op het internet. Hierin voorziet de shop met de volgende middelen:

- > U kunt een automatische bestsellerslijst tonen in de shop
- > U kunt gerelateerde producten opgeven voor upselling en cross-selling
- > U kunt producten promoten op de beginpagina van de shop
- > U kunt nieuwsitems op de beginpagina van uw shop plaatsen
- > U kunt HTML nieuwsbrieven verzenden naar uw klanten
- > U kunt zoekwoorden opgeven voor de producten en categorieën zodat deze makkelijk te vinden zijn binnen de shop
- > U kunt deze zoekwoorden ook laten gebruiken voor de vindbaarheid door zoekmachines op het internet
- > U kunt META Tags definiëren voor de shop
- > De pagina's worden automatisch geïndexeerd door alle belangrijke zoekmachines



Lokalisatie en talen

De shop is ook uitermate geschikt voor de verkoop van uw producten aan een buitenlandse markt. De volgende mogelijkheden heeft u voor de verkoop aan het buitenland:

- > Productnaam en productbeschrijving in een andere taal
- > (Sub-)categorienamen en beschrijvingen in een andere taal
- > Verschillende verzendmethoden voor verschillende landen
- > Verschillende verzendkosten voor verschillende landen
- > Verschillende BTW tarieven voor verschillende landen

Uitgebreide functionaliteiten voor de klant

De shop voorziet in uitgebreide functionaliteiten voor de klant. Klanten kunnen:

- > eenvoudig navigeren door de (sub-)categoriën
- > eenvoudig producten zoeken via de zoekfunctie
- > de producten in het "Winkelmandje" plaatsen
- > vanuit het winkelmandje eenvoudig bestellen
- > de factuur per email ontvangen
- > eenvoudig registeren om de gegevens te bewaren voor de volgende bestelling
- > de bestelgeschiedenis bekijken van eerdere bestellingen
- > eenvoudig nieuwe inloggegevens aanvragen als deze kwijt zijn
- > een cadeaubon bestellen voor de shop en naar een vriend of kennis sturen
- > een aanbeveling van een product per email versturen naar een vriend of kennis
- > beoordelingen geven aan een product en recensies toevoegen
- > producten in een wenslijst plaatsen
- > zich aanmelden voor één of meerdere nieuwsbrieven