



## Algemene Voorwaarden dd 09-05-2007

### 1. Definities

*Klant:* De (rechts)persoon met wie One-Stop-Webshop een Overeenkomst heeft gesloten.

*Diensten:* De door One-Stop-Webshop te verlenen diensten zoals schriftelijk is overeengekomen.

*Overeenkomst:* De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen One-Stop-Webshop en Klant op grond waarvan One-Stop-Webshop aan de Klant diensten verleent.

*Website/webshop:* De website van de klant onder beheer van One-Stop-Webshop

*Webwinkel:* De door de Klant beheerde webwinkel, bestaande uit bestanden met productgegevens waarmee deze webwinkel kan worden gegenereerd en waarin klanten het aanbod van producten en diensten kunnen zoeken, raadplegen en deze producten en diensten kunnen bestellen.

### 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten van One-Stop-Webshop / H1 Customer Contact Optimizers B.V. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met One-Stop-Webshop zijn overeengekomen.

One-Stop-Webshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijde te wijzigen.

### 3. Overeenkomst

De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de opdracht door One-Stop-Webshop en bevestiging van deze aanvaarding via e-mail. Door het plaatsen van de opdracht aanvaardt de Klant deze voorwaarden. One-Stop-Webshop behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Alle aanbiedingen van One-Stop-Webshop zijn vrijblijvend. Indien One-Stop-Webshop de opdracht om onvoorziene redenen niet kan uitvoeren, zal dit zo snel mogelijk naar de Klant gecommuniceerd worden. De Klant kan hiervoor geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

### 4. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een termijn van 12 maanden. Opzegging door de Klant dient uiterlijk 2 maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk plaats te vinden.

One-Stop-Webshop heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de klant: overlijdt; onder curatele wordt gesteld; in staat van faillissement wordt verklaard; een verzoek tot surseance van betaling indient of er beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn eigendommen.

### 5. Prijzen

Alle genoemde tarieven zijn exclusief Nederlandse BTW.

One-Stop-Webshop is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Een tariefsverhoging geeft de Klant het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen nadat de tariefswijziging schriftelijk of per e-mail aan de Klant is bekendgemaakt.

### 6. Betaling & Levering

Betaling voor de One-Stop-Webshop dienst vindt plaats per factuur of vooraf via automatische incasso voor een periode van 12 maanden. Indien de klant kiest voor betaling per automatisch incasso geeft hij One-Stop-Webshop machtiging om de bedragen samenhangend met de door One-Stop-Webshop geleverde diensten af te schrijven van de (post)bankrekening van de klant.

Indien de Klant na aanmelding gebruik maakt van betaalde supportdiensten, of na implementatie extra diensten afneemt, zullen deze conform de gekozen betaalwijze aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand gefactureerd/geïncasseerd worden.

De betalingstermijn voor betalingen per factuur is 14 dagen. Indien betaling na afloop van de betalingstermijn nog niet heeft plaatsgevonden is de Klant rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Het rentepercentage bedraagt 2% per (gedeelte) van een kalendermaand. De kosten van inning bij wanbetaling komen volledig voor rekening van klant.

Indien betaling uitblijft na het versturen van een herinnering is One-Stop-Webshop gerechtigd de geleverde dienst (tijdelijk) te stoppen. De betalingsverplichting blijft in dit geval van kracht.

Levertijden zijn vrijblijvend en worden per benadering aangegeven. One-Stop-Webshop is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overschrijding van deze levertermijn.

Als levermoment wordt beschouwd het moment waarop One-Stop-Webshop aan de klant per e-mail bevestigt dat de dienst is opgeleverd. De Klant is verplicht om de opgeleverde dienst binnen 2 werkdagen te controleren op eventuele tekortkomingen. Tekortkomingen dienen binnen 5 werkdagen per e-mail gemeld te worden. Tekortkomingen gemeld na 5 werkdagen vallen onder het afgesproken supportlevel (zie 11).



## 7. Eigendomsbepaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is en blijft de infrastructuur, programmatuur en onderliggende licenties eigendom van One-Stop-Webshop. Voor zover One-Stop-Webshop programmatuur aan klant verstrekt, is dat telkens in de vorm van licentie.

Het is de Klant niet toegestaan om, op welke wijze dan ook, (delen van) de aan klant beschikbaar gestelde software te wijzigen, te kopiëren, uit te lenen cq. aan derden te verstrekken.

De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, ontwerpen en rapporten, berusten ten allen tijde bij One-Stop-Webshop of haar toeleveranciers.

Inhoud, grafische figuren, foto's geplaatst door de Klant in zijn webshop zijn en blijven eigendom van de Klant. De domeinnaam is en blijft eigendom van de Klant.

## 8. Gebruik

Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beheren van door One-Stop-Webshop aan hem uitgegeven gebruikersnamen en wachtwoorden. One-Stop-Webshop accepteert geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het (al dan niet onzorgvuldige) gebruik van deze gegevens.

Het is de klant niet toegestaan om de webshop te gebruiken voor onrechtmatige, immorele en strafbare gedragingen.

Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan:

- de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal,
- de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal
- computervrederebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het internet of het systeem anderszins vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en/of software van anderen

De informatie die de klant op zijn webshop verspreidt dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf) regulerende instanties.

## 9. Toegang

Voor beheers en configuratiedoelinden heeft One-Stop-Webshop altijd toegang tot het administratieve gedeelte van de webshop van de Klant. Met het accepteren van deze algemene voorwaarden geeft de klant hier toestemming voor.

## 10. Aanpassingen

Indien de Klant dit wenst kunnen er aanpassingen gedaan worden in zijn webshop. Deze aanpassingen zullen gefactureerd worden tegen tarieven die staan in een per e-mail bevestigde offerte. De werkzaamheden voortvloeiend uit deze aanpassingen zullen uitgevoerd worden door One-Stop-Webshop of in zijn geheel, of deels uitbesteed worden aan derden. Voor de uitbesteding aan derden is geen toestemming vereist van de klant.

## 11. Aansprakelijkheid

One-Stop-Webshop draagt zorg voor het hosten en de bereikbaarheid van de webshop. Bij systeemuitval of verbindingsuitval aan de kant van One-Stop-Webshop, zal adequaat gereageerd worden de storing te verhelpen. Indien in het onwaarschijnlijke geval de storing langer dan 24 uur duurt, heeft klant recht op een proportionele vergoeding voor de tijd dat de dienst niet geleverd kon worden, mits dit tijdig is gemeld aan One-Stop-Webshop. De schade zal berekend worden als 1/30ste van het door de Klant te betalen maandtarief. De vergoeding zal nimmer meer zijn dan het bedrag dat de Klant maandelijks aan One-Stop-Webshop betaalt. One-Stop-Webshop is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet bereikbaar zijn van de webshop of (deels) niet functioneren van de website.

One-Stop-Webshop is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de webshop van klant (hacken).

One-Stop-Webshop is niet aansprakelijk voor de inhoud van de webshop en de site van de Klant.

One-Stop-Webshop is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van de webshop door de Klant, of zijn klanten of derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn data. Bij verlies van data zal One-Stop-Webshop alles doen om klant te helpen om op basis van back-ups de data weer terug te zetten vanaf het laatste back-up moment. One-Stop-Webshop is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van (een deel) van deze data.

## 12. Service

Bij de door One-Stop-Webshop geleverde dienst hoort support. Bij de aanmelding kiest de klant zelf zijn supportlevel. Afhankelijk van het supportlevel zullen voor verschillende vormen van support verschillende extra kosten in rekening worden gebracht. De support zal door One-Stop-Webshop geleverd worden zoals omschreven bij het afgenomen supportlevel.

## 13. Overmacht

One-Stop-Webshop is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen; waaronder een tekortkoming van externe hostingproviders en toeleveranciers van One-Stop-Webshop en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.



#### **14. Privacyverklaring**

One-Stop-Webshop zal de gegevens van de Klant, alsmede de gegevens van de webshop van de Klant altijd uiterst zorgvuldig behandelen en nimmer aan derden verstrekken.

#### **15. Overig**

Primaire communicatie methode is e-mail. De Klant zal een geldig en actief e-mailadres aan One-Stop-Webshop verstrekken. De Klant zal minstens éénmaal per dag de e-mailberichten van dit e-mailadres lezen. Het is de Klant niet toegestaan om de tekst en url "Powered by One-Stop-Webshop" zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verwijderen. One-Stop-Webshop is gerechtigd om de shop van de klant op te nemen in het klantenoverzicht op de site van One-Stop-Webshop.

#### **16. Informatie**

One-Stop-Webshop kan niet garanderen dat de informatie op de site juist of betrouwbaar is. One-Stop-Webshop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade die, direct of indirect, voortkomt uit het gebruik van de informatie op de site.

#### **17. Wijzigingen**

One-Stop-Webshop is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van One-Stop-Webshop. Indien de Klant wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

#### **18. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden en op iedere overeenkomst met One-Stop-Webshop is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele conflicten kunnen uitsluitend bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.